

Von Sehnde aus in alle Welt

Die Brüder Scharnhorst, Geschäftsführer des Unternehmens **EXPORTVERPACKUNGEN SEHNDE**, sind in einer winzigen Nische der zivilen Luftfahrt äußerst erfolgreich: Als einziger Dienstleister in Deutschland bieten sie den gesamten Versand von Gütern jeglicher Art inklusive der vorgeschriebenen Sicherheitskontrolle und der fachgerechten Verpackung an.

Die seit den Anschlägen vom 11. September 2001 weltweit geltenden, scharfen Sicherheitsstandards in der zivilen Luftfahrt sind die Basis für die innovative und äußerst erfolgreiche Idee von Björn Scharnhorst und seinem Bruder Thorben, beide Geschäftsführer des Unternehmens Exportverpackung Sehnde GmbH. Denn infolge der Attentate werden seit dem Jahr 2002 nicht nur alle Menschen, die mit dem Flugzeug unterwegs sind, sondern genau kontrolliert, sondern auch jede Art von Waren. Sogar die ganz sperrigen wie etwa große Fabrikationsmaschinen oder Fahrzeuge.

Besonders anspruchsvoll wurde es durch eine Verordnung des Europäischen Parlaments, die zwar bereits im Jahr 2002 in Kraft getreten ist, sich aber nach einer Übergangsfrist erst jetzt drastisch auswirkt: Seit dem 29. April 2013 müssen Unternehmen als „Bekannte Versender“ vom Luftfahrtbundesamt in Braunschweig behördlich zugelassen sein, wenn sie Fracht in der zivilen Luftfahrt verschicken möchten. „Um diese Zulassung zu erhalten, ist ein sehr aufwändiger und zumeist auch kostenintensiver Prozess zu durchlaufen“, erklärt Björn Scharnhorst. Denn ein „Bekannter Versender“ ist selbst dafür verantwortlich, dass seine Luftfracht oder Luftpost am Betriebsstandort oder auf dem Betriebsgelände ausreichend vor unbefugtem Zugriff oder Manipulationen geschützt ist. Dies bringt oft bauliche Veränderungen mit sich.

Alles aus einer Hand

Dass viele, zum Teil sogar sehr große Betriebe diesen schwierigen Weg bis zur



Thorben und Björn Scharnhorst (von links) haben eine Marktlücke für sich entdeckt. Wallenweir (2) Exportverpackung

Zertifizierung, der nach der Zulassung zudem mit regelmäßigen Schulungen des Personals und unangemeldeten Kontrollen durch das Luftfahrtbundesamt verbunden ist, nicht beschreiten wollen, nutzt Exportverpackung Sehnde GmbH für sich. Die Brüder Scharnhorst nämlich haben ihren Betrieb als „Reglemen-

tierten Beauftragten“ zertifizieren lassen – und können aufgrund dieser Bewilligung als bislang einziger Dienstleister in Deutschland für ihre Kunden den gesamten Versand von Gütern jeglicher Art inklusive der vorgeschriebenen Sicherheitskontrolle und der fachgerechten Verpackung auch für nicht „bekannte

Versender“ durchführen. Und das in sehr kurzer Zeit: Rund drei Tage dauert es im Schnitt von der Abholung der Fracht beim Unternehmen bis zum Versand mit dem Flugzeug.

„Viele unserer Kunden waren durch die gesetzliche Veränderung mit der scheinbar unlösbaren Aufgabe der eige-

nen Zertifizierung zum bekannten Versender konfrontiert. Mit uns braucht der Kunde kein bekannter Versender zu sein, kann aber seine Luftfracht trotzdem sicher und professionell verpackt versenden“ erklärt Björn Scharnhorst. Doch damit nicht genug: Da den Sehnder Unternehmen die Transparenz der Sicherheitskontrolle und der Verpackung der zum Großteil

sehr wertvollen Güter gegenüber der Kundschaft besonders am Herzen liegt, wurde eine weitere Innovation ins Leben gerufen. Versierte Fachleute entwickelten in den vergangenen Monaten ein ausgeklügeltes und auf modernster Kommunikationstechnologie basierendes Kundenportal für das Internet, das im September 2012 online ging.

Modernes Kundenportal

Mithilfe dieses Portals kann nun jeder Berechtigte auf alle für den Versand wesentlichen Dokumente und Bilder zugreifen. Vorher wurden die Kunden durch regelmäßig zugestellte E-Mails über den Stand des Versands informiert. „Äußerst nachteilig an dieser Methode war unter anderem, dass nur einzelne Personen die E-Mails bekamen und dadurch auch nur einzelne Personen im Detail Bescheid wussten“, stellt Björn Scharnhorst heraus. Wichtige E-Mails wurden zum Teil nicht gelesen, Informationen kamen erst gar nicht beim Adressaten an, es entstanden zeitliche Verzögerungen und dadurch unnötige Mehrkosten.

Im gut strukturierten und übersichtli-



Exportverpackung Sehnde GmbH
Borsingring 21, 31319 Sehnde,
Telefon: (0 51 38) 7 00 70;
E-Mail: info@export-verpackung.de
Gegründet: 1982 (Keimzelle: Holzverpackung Hannover GmbH, 1858)
Mitarbeiter: 85
Geschäftsführer: Björn Scharnhorst,
Thorben Scharnhorst
► www.export-verpackung.de

chen Kundenportal sind solche Fehler nun nicht mehr möglich. Alle Mitteilungen können ohne weiteres gefunden und auch sofort abgerufen werden. In einen integrierten Kalender lassen sich wichtige Termine eintragen, außerdem gibt es weitere interessante, einfach einzusetzende Planungstools. Weltweit lässt sich 24 Stunden täglich auf das Portal zugreifen. „Dieser Service, der zum Beispiel durch Chats oder Blogs noch viel weiter ausgebaut werden kann, kommt bei unseren Kunden hervorragend an“, sagt der Geschäftsführer. „Selbstverständlich ersetzt er nicht unseren persönlichen Kontakt, sondern ist lediglich als sinnvolle und zeitgemäße Ergänzung zu sehen“.

SICHERE LUFTFRACHT.

Als zertifizierter Reglementierter Beauftragter bringen wir Ihre Ware sicher ans Ziel.

Ihr kompetenter Partner in Sachen Export.

Die Exportverpackung Sehnde GmbH ist Reglementierter Beauftragter und Ihr kompetenter Ansprechpartner rund um die sichere Handhabung Ihrer Waren und Güter, die Sie per Luftfracht versenden wollen. Am Standort Sehnde stehen wir Ihnen mit qualifiziertem Personal sowie hoher fachlicher Kompetenz zur Verfügung. Wir sind bestens ausgestattet, Ihre logistischen Herausforderungen zu lösen.

Ihre Vorteile:

- Wir sind Reglementierter Beauftragter (RAC-Nr. DE/RA/00956-01/0317).
- Sicherungsmaßnahmen schneiden wir am Standort auf die Bedürfnisse Ihrer Waren und Güter zu.
- Wir bieten Ihnen optimale Durchlaufzeiten von der Anlieferung bis zur Auslieferung.
- Wir begleiten und dokumentieren Ihr Projekt professionell und zuverlässig.



ISO-Zertifiziert
Wir sind seit 2006 zertifizierter Fachbetrieb nach DIN ISO 9001:2008. Über unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess gewährleisten wir eine ständige Qualitätssteigerung bei der Herstellung unserer Produkte und Dienstleistungen.

HPE-Mitglied
Seit vielen Jahren sind wir Mitglied im Bundesverband Holzpackmittel, Paletten, Exportverpackung e.V. (HPE). Der Verband setzt Standards für den Aufbau und den Einsatz von Verpackungsmitteln.

Reglementierter Beauftragter (LBA)
Als zukunftsorientiertes Unternehmen sind wir nach den neusten gesetzlichen Auflagen als Reglementierter Beauftragter vom Luftfahrt Bundesamt (LBA) zertifiziert und können somit unseren Kunden im Bereich der Luftfracht besondere Dienstleistungen anbieten.

EXPORTVERPACKUNG
Sehnde GmbH